



Algemene voorwaarden Custom Master

Artikel 1 – Definities

1. **Custom Master:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd en ingeschreven in het handelsregister.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Custom Master een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een opdrachtgever die handelt als particulier en niet vanuit een onderneming.
4. **Overeenkomst:** iedere tot stand gekomen afspraak tussen Custom Master en de opdrachtgever, waarin Custom Master zich verbindt om werkzaamheden uit te voeren.
5. **Werkzaamheden:** alle diensten die Custom Master aanbiedt, waaronder, maar niet beperkt tot, carwrapping, keukenwraps en andere maatwerkprojecten.
6. **Carwrapping:** het aanbrengen van folie op het gehele voertuig van de opdrachtgever, inclusief of exclusief ruiten.
7. **Keukenwraps en maatwerkprojecten:** het wrappen van keukens of andere objecten op basis van de wensen van de opdrachtgever.
8. **Schriftelijk:** communicatie per brief of e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Custom Master en de opdrachtgever.
 2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk uitgesloten, tenzij Custom Master hiermee schriftelijk instemt.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
 4. Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en prijsopgaven van Custom Master zijn vrijblijvend en binden Custom Master niet.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of prijsopgaven kunnen niet tegen Custom Master worden ingeroepen.
 3. Offertes gelden uitsluitend voor de specifieke opdracht en kunnen niet als vaststaande prijzen voor toekomstige opdrachten worden beschouwd.
 4. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte accepteert en Custom Master deze schriftelijk bevestigt of met de uitvoering van de werkzaamheden start.
-

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van het voertuig, object of project in een schone en egale staat, zonder beschadigingen of oneffenheden.
 2. Indien het oppervlak niet voldoet aan de vereisten, kunnen extra voorbereidende werkzaamheden nodig zijn, waarvoor de opdrachtgever aanvullende kosten moet betalen.
 3. Extra wensen of aanvullend werk dat de opdrachtgever aanvraagt na ondertekening van de overeenkomst, worden apart gefactureerd en toegevoegd aan de totaalprijs.
 4. Indien de werkzaamheden in de winterperiode plaatsvinden, dient het object minimaal één dag vóór de start op locatie van Custom Master aanwezig te zijn om op temperatuur te komen.
-

Artikel 5 – Wijzigingen, meerwerk en extra kosten

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassingen nodig zijn om de werkzaamheden correct af te ronden, worden deze in overleg met de opdrachtgever doorgevoerd.
 2. Eventuele prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in de opdracht worden vooraf met de opdrachtgever gecommuniceerd.
 3. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever en brengen extra kosten met zich mee.
 4. Indien de staat van het voertuig of object extra voorbereidende werkzaamheden vereist (zoals schoonmaken, ontvetten of herstellen van oneffenheden), kan Custom Master deze werkzaamheden uitvoeren tegen een meerprijs.
-

Artikel 6 – Klachten

1. De opdrachtgever dient direct bij oplevering de uitgevoerde werkzaamheden te controleren.
 2. Klachten over zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen zeven dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
 3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
-

Artikel 7 – Garantie

1. Custom Master biedt een garantie van één jaar op de aangebrachte folie, mits de folie correct is onderhouden en er geen sprake is van externe schade of verkeerd gebruik.
 2. Geen garantie wordt gegeven op verkleuring van de folie door UV-straling.
 3. Garantie op lakschade of falende lak onder de folie wordt niet verleend.
 4. Garantie vervalt indien:
 - De folie wordt blootgesteld aan hoge drukreinigers, chemische reinigingsmiddelen of extreme weersomstandigheden.
 - De folie wordt beschadigd door krassen, steenslag, vandalisme of onjuist gebruik van de opdrachtgever.
 - De ondergrond onstabiel is door roest, slechte hechting van oude lak of eerdere reparaties.
 5. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud volgens de richtlijnen van Custom Master.
-

Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

1. Custom Master is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
 2. Bij faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen van de opdrachtgever kan Custom Master de overeenkomst per direct beëindigen.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. Indien sprake is van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden, is Custom Master gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor schade.
 2. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
-

Artikel 10 – Betalingen, annuleringen en incassokosten

1. Voor aanvang van de werkzaamheden dient de opdrachtgever een aanbetaling van 40% van de totaalprijs te voldoen. Zonder deze aanbetaling worden de werkzaamheden niet gestart.
 2. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 7 dagen vóór de startdatum, is Custom Master gerechtigd om 50% van de totale kosten in rekening te brengen. Bij annulering binnen 48 uur vóór de startdatum wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
 3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Custom Master gerechtigd een vaste incassoboete van 10% van het openstaande bedrag te hanteren, met een minimum van €40.
 4. Indien betaling uitblijft na een aanmaning, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau, waarvan de kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever komen.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Custom Master is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of bedrijfsschade.
 2. Wrappen van voertuigen, keukens en andere objecten ouder dan vijf jaar geschiedt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.
 3. Custom Master is niet aansprakelijk voor lakbeschadigingen die optreden bij het verwijderen van folie.
 4. Custom Master is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door reeds aanwezige lak- of oppervlakte-defecten.
-

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en eigendomsrechten

1. Alle ontwerpen, concepten en methodes die door Custom Master worden gebruikt, blijven eigendom van Custom Master en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt door derden.
2. Foto's en video's van afgeronde projecten mogen door Custom Master worden gebruikt voor marketing- en promotiedoeleinden, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt vóór aanvang van de werkzaamheden.